Sanbot三宝



深圳市三宝创新智能有限公司

电话：0755-89822999

网址：www.sanbot.com

地址：深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城28层

公众号　三宝创新　三宝云　商城

科技先导、以人为本、超越自我、和谐共进。

深圳市三宝创新智能有限公司 Sanbot

目录

一 企业篇

- 三宝创新简介 06
- 三宝创新产品发展史 08
- 三宝创新云产品发展史 09
- 专利 10

二 精灵篇

- 小精灵机器人 13
- 小精灵规格参数 14
- 小精灵迎宾服务方案 15
- 小精灵幼儿教育方案 16
- 小精灵娱乐教育方案 17
- 小精灵健康医疗方案 18
- 小精灵心理辅导方案 19

三 金刚篇

- 金刚机器人 21
- 金刚规格参数 22
- 金刚企业服务方案 23
- 金刚银行方案 24

四 迷你小精灵篇

- 产品优势 27
- 迷你小精灵规格参数 28

五 三宝云篇

- 三宝云产品服务介绍 31

六 三宝在工作 34

一、企业篇

深圳市三宝创新智能有限公司 Sanbot

三宝
创新简介

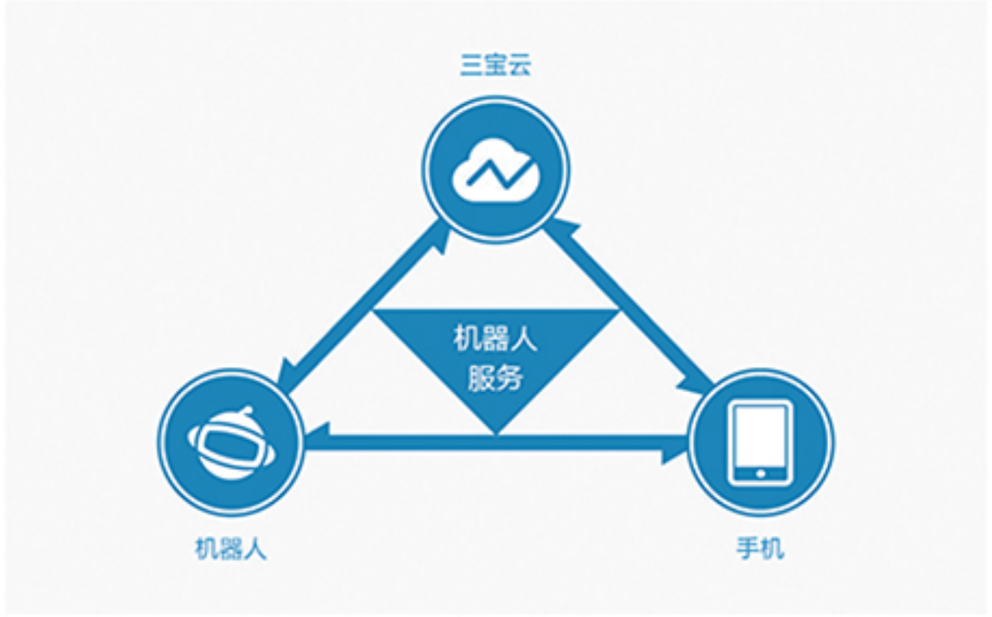
三宝创新
Sanbot

三宝
（智能硬件）

三宝云
（物联网云平台）

组织架构：





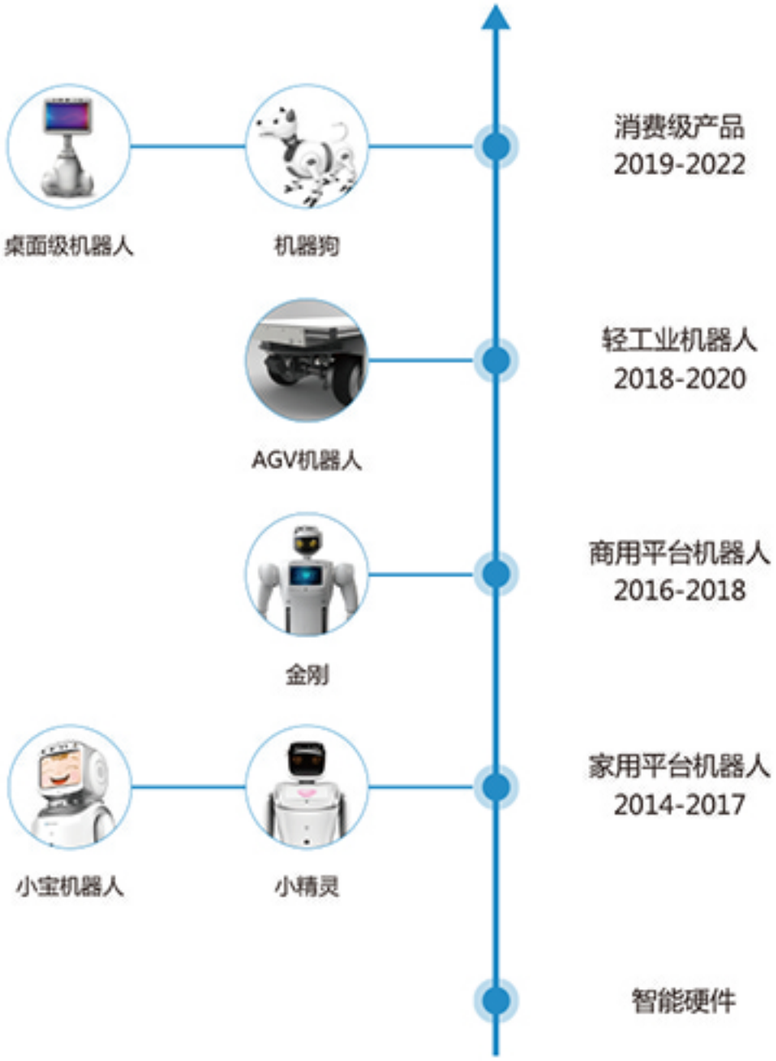
人工智能+物联网+智能硬件

深圳市三宝创新智能有限公司拥有三宝（Sanbot），三宝智家（SanLink）两个自主品牌，立足深圳，面向全球。

公司产品主要围绕机器人的智能硬件设计和物联网云平台的设计。公司拥有多项自主创新的技术，覆盖了人工智能、大数据和云计算等方面。

公司目前拥有机器人视觉识别、运动控制、3D室内定位导航、多传感融合避障等100多项专利。

三宝创新
产品发展史



三宝创新
云产品发展史

未来畅想
2020~

- 大数据：数据存储、数据挖掘
- 设备接入：万物互联、万物接入
- 知音语义：灵活定制、自由跳转
- 图像识别：物体识别、特殊识别

进军垂直行业
2019-2020

- 医疗行业：健康咨询、问诊导诊、紧急呼叫
- 教育行业：入园晨检、校园管理、课堂助教、心理辅导
- 企业前台：员工打卡、接待流程定制、巡查录像、云端存储

场景开发
2018-2019

- 企业前台：前台接待、展厅宣讲、保安巡逻
- 政务接待：政策咨询、大堂服务
- 银行大堂：大堂经理、大堂保安
- 三宝云商业化：账号接入、AI云服务

生态开发
2016-2017

- 运营生态：多业务管理系统 MPS
- 开发者生态：APP审核系统，应用市场
- 客户端：iOS/安卓/windows/web
- 内部管理：FAE系统、运维系统
- AI：人脸识别、知音语义、物体识别
- 定制服务：手机APP定制、机器人应用软件定制
- 门户展示：三宝云官网、BBS论坛

初期构建
2014-2015

- 构建基础IM通信和账号系统
- 构建P2P流媒体穿透转发系统
- 构建机器人APP应用市场

三宝创新
专利

超过100项专利，部分专利如下：

- 机器人自主避障方法和装置
- 用于机器视觉的混合型色调映射方法
- 用于机器视觉的集成型色调映射方法
- 图像传感器白平衡处理方法
- 图像坏点校正方法及图像传感器
- 机器人外观专利
- 用于机器人进行人脸识别的装置
- 基于人脸追踪进行智能跟随的机器人
- 基于3D摄像机的机器人室内定位系统
- 实现机器人听觉功能的声源定位处理模块
- 机器人头部的转动机构
- 用于仿人机器人的腰部结构
- 机器人自动充电系统及其充电方法
- 基于机器视觉识别的自动寻找充电桩机器人
- 麦克纳姆轮外观设计专利
- 由轮毂电机驱动的一体式麦克纳姆轮
- 由扭力弹簧和舵机控制运动的机械手
- 夜间主动进行安防监测的机器人



深圳市三宝创新智能有限公司 Sanbot

二、精灵篇



小精灵
机器人

类人型设计

颜值高，有手有脚有腰身，形象亲和

语音交互+人脸识别

自主研发的知音语义系统，自主研发的高性能人脸检测和人脸识别技术

丰富感知

全身配备多种类型传感器，实现“看、听、触摸感应”等功能

场景化定制

UI定制、语义定制、迎合不同场景需求

“硬件、App、云服务”三位一体系统

通过软件应用开发平台-三宝云，将云存储、云计算以及丰富的在线资源应用与机器人终端及手机APP连接起来，适应不同的应用场景



小精灵
规格参数

产品参数	
尺寸	902mm（高）x 421mm（宽）x 331（深）
重量	19kg
电池	类型：锂电池　容量：20Ah/300W　正常运行时间 约10小时，待机超过20小时
传感器	头：Mic x7、RGB相机x2、3D传感器x1、触控传感器x7；　身：RGB相机x1、陀螺仪传感器x1、人体感应传感器x 2、红外避障传感器x3、红外接收传感器x6、触控传感器x4、电子罗盘传感器x1；　手：红外避障传感器x4、触控传感器x2；　腿：红外避障传感器x10、全向轮x3
活动部件	头部2个自由度，水平180度，上下30度;手部1x2(L\R)个自由度，270度前后摆动；底盘3个自由度，任意角度
视频	800万像素高清摄像头、100万像素高清彩色摄像机、140度非球面广角
显示	10.1英寸1080P、高清电容式十点触摸显示
操作系统	Android/ROS
氛围灯	250种颜色可定制、耳朵2圈、手部2个、底盘1圈
声音	语音控制，360度音源定位、4个高音喇叭、1个低音喇叭
活动速度	最大0.8m/s、最高1.5cm
无线网络	WiFi：IEEE 802.11 a\b\g\n(2.4GHz\5GHz)、蓝牙4.0、ZigBee
充电类型	自动充电、手动充电、线充
充电桩	尺寸：242.7mm(高) x 248.5mm(宽) x 110mm(深)；　重量：1.35kg(含适配器)；　输入：AC100-240V 50\60Hz；　输出：DC 19V\4.75A；　工作温度：室内0℃～+35℃；　工作湿度：室内10%～90%；自动充电：0～5m、180度信号覆盖；　安装方式：室内落地式或壁挂式；　指示灯：1个呼吸显示；

小精灵迎宾
服务方案

迎宾服务

热情的迎宾小门童

通过人脸检测、人体感应、距离判断、触摸感应等方式，机器人可以自动感知顾客的到来，主动播放欢迎语并开始接待。接待时的欢迎语可自定义。

专业的咨询客服

结合知音语义系统，让机器人为顾客提供品牌、产品价格、优惠活动、新品、周边服务的业务咨询，适应新零售领域的多种场景。

热情的产品宣导员

顾客通过语音或者触屏方式进行产品搜索，让机器人为顾客介绍产品。支持导入视频与ppt格式的产品宣传内容。

吸客实力派

机器人舞蹈节目一出场，吸引顾客围观拍照，为商家吸客。



小精灵幼儿教育方案

幼儿教育

入园晨检

机器人在学校门口用萌萌的笑容和温暖的问候语迎接小朋友们的到来，亲切的引导小朋友们进行健康检测，利用人脸识别、斑点检测算法协助校医及时发现小朋友们面部和手掌的皮肤异常。

智能助教

机器人在课堂上配合老师给小朋友们上课，引导小朋友们进行趣味学习， 提高幼儿课堂的教学质量。

丰富的课件内容

提供简单易用的课件编辑后台和完善的课件审核机置。

成长相册

机器人随时拍摄课堂与课间的现场照片，记录小朋友们的成长瞬间，依据人脸识别算法自动分门别类，将小朋友们的成长照片定期发给各自的家长。







小精灵娱乐教育方案

娱乐教育

丰富的教育内容

将优质的教育内容、独有的益智游戏结合机器人特有的姿态、语言和表情，联动相应，增加教育学习的趣味性和互动性。

放心的应用市场

机器人具有完全独立的应用市场，严格测试、审核，可全方位管控应用市场APP，保证安全、健康的应用资源。



贴心的监督保护

机器人增加多种监护功能，监管者（老师、家长等）可以通过手机APP设置护眼提醒与使用时长、设置推荐应用、锁定或开放指定应用等功能，更加符合家长的实际需求。

小精灵健康医疗方案

健康医疗

及时的健康咨询

植入数万条日常基础医疗健康咨讯，做您的贴身健康小大夫。网上药房和在线医生，在家就可以享受在线问诊、送药上门等便民服务。

贴心的健康提醒

儿女可以随时随地在手机APP上为家中亲人设置用药、饮水、休息等多种贴心的生活提醒，机器人会按时通过语音和界面显示提醒家人。



紧急的呼叫求助

当家中亲人触摸机器人指定触摸区域或点击“求助”后，机器人会自动联系家庭医生、儿女、物业、邻居.....不断轮播给所有的紧急联系人，直至有人接听为止。



简单的就医导诊

自定义导诊内容，实现就医自主导诊功能。



小精灵心理辅导方案

心理辅导

让学生无压力倾述

改变心理咨询室的常规形式，机器人萌趣的卡通形象使学生感觉有趣、松弛、有安全感，可以轻松无压力的走进心理咨询室，毫无顾忌地和机器人进行互动，在不知不觉中舒解心中烦恼。



让老师直达问题

心理辅导教师通过后台服务系统，借助机器人为沟通桥梁，更容易让学生敞开心扉倾诉苦恼，让老师迅速了解学生内心，帮助学生认清问题，引导学生解决问题。

管理系统易操作

心理辅导教师通过辅导机器人管理系统，可以很方便的建立专业的心理咨询题库，通过答题、图片、视频等形式配合老师了解学生心理问题，辅助老师做出专业判断。

三、金刚篇

金刚
机器人

多自由度仿生手臂

两个手臂与手掌各有10个自由度，全身共28个自由度，能实现多样化的动作姿态展示

语音交互+人脸识别

自主研发的知音语义系统，支持语义定制，自主研发的高性能人脸检测和人脸识别技术

开发者生态+扩展接口

提供丰富标准的软硬件接口，支撑开发者结合场景需求自主开发。拥有如USB、RJ45、HDMI等丰富的接口，可接入多种电子设备

3D SLAM室内建图导航

单幅最大5000㎡的地图建设、室内定位、轨迹规划、自主导航

全方位避障策略

采用3D结构光+超声波+红外+单点激光等多种传感器融合避障，实现紧急制动、障碍物绕行等复杂环境的自如行走



金刚机器人
规格参数

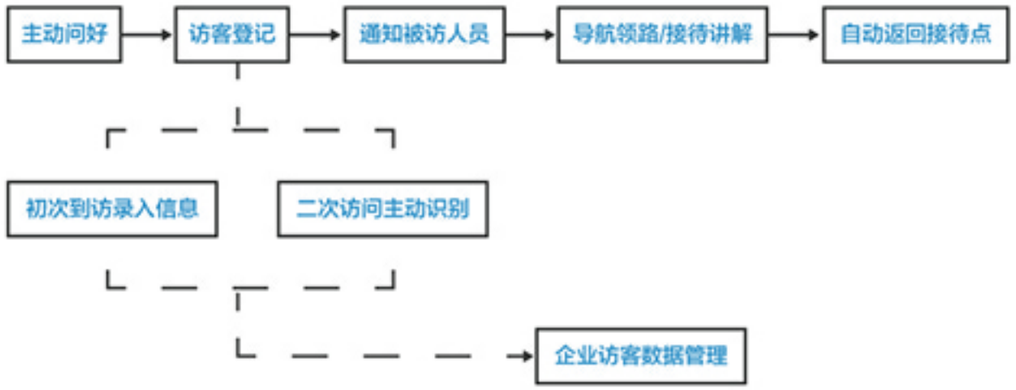
产品参数	旗舰版	标准版	经济版
尺寸	1370mm（高）x 763mm（宽）x 615（深）		
重量	100kg	约90kg	约60kg
电池	锂电池容量：1.6KWh； 电压：36V； 正常使用时间约18小时，待机约50小时	锂电池容量：1.0KWh； 电压：36V； 正常使用时间约10小时	锂电池容量：300Wh； 电压：36V
传感器	MIC、高清彩色摄像机、3D相机、视觉相机、触摸传感器、高清摄像头、人体感应、超声波、陀螺仪、红外测距、压力传感器、磁传感器、RFID读卡器	MIC、高清彩色摄像机、3D相机、视觉相机、触摸传感器、高清摄像头、人体感应、超声波、陀螺仪、红外测距	MIC、高清彩色摄像机、触摸传感器、高清摄像头、人体感应
显示	1080P、10.1英寸		
自由度（电机）	头部：x3（水平180度，垂直90度） 手臂：x10　手掌：x10 腰部：x1　底盘：x4	头部：x2（水平180度，垂直45度） 手臂：x10　手掌：x10 底盘：x4	头部：x2（水平180度，垂直45度） 底盘：无电机驱动（360度）
操作系统	Android / LINUX / ROS / RTOS		
行走	4轮驱动（外轮毂电机+麦克纳姆轮）	外轮毂电机+麦克纳姆轮x4	麦克纳姆轮x4
运动速度	0~5m/s	0~5m/s	人工推动
攀爬高度	4.5cm	4.5cm	人工推动
头部	麦克风：x7　眼睛显示：OLED x2 氛围灯：RGB x2　扬声器：中高音x2　自由度：x3（水平180度，垂直90度）　高清摄像机：720P x1 视觉相机：x13D相机：x1 照明灯：LED白光灯 x1　触摸：x1	麦克风：x7　眼睛显示：OLED x2 氛围灯：RGB x2　扬声器：中高音x2 自由度：x2（水平180度，垂直45度）　高清摄像机：720P x1 3D相机：x1　照明灯：LED白光灯 x1 触摸：x1	麦克风：x7　眼睛显示：OLED x2　氛围灯：RGB x2　扬声器：中高音x2　自由度：x2（水平180度，垂直45度）　视觉相机：x1　（水平180度，垂直45度） 高清摄像机：720P x1　照明灯：LED白光灯 x1　触摸：x1
躯干	显示屏：10.1英寸触摸 高清摄像机：x1　PIR：x2 超声波：x2　扬声器：中高音 x2 自由度：x1　触摸：x2 后舱：A型 USB x2 / MicroUSB x1 / 拨码开关 x2　前舱：AC 220V安全插座 x1 / HDMI插座 x1 A型USB x1 / DC 12V插座 x1 以太网RJ45插口x1 / AUDIO IN插口 x1 I2C接口 x1　支架：压力传感器 x1	显示屏：10.1英寸触摸 高清摄像机：x1　PIR：x2 超声波：x2　扬声器：中高音 x2 触摸：x2 后舱：A型 USB x2 / MicroUSB x1 / 拨码开关 x2 前舱：HDMI插座 x1　A型USB x1 以太网RJ45插口x1 / AUDIO IN插口 x1 I2C接口 x1	显示屏：10.1英寸触摸 高清摄像机：x1 PIR：x2 扬声器：中高音 x2 后舱：A型 USB x2 / MicroUSB x1
手臂	手臂自由度：x5　手掌自由度：x5 触摸：x4　红外：红外测距 x3 氛围灯：x1	手臂自由度：x5　手掌自由度：x5 触摸：x4　红外：红外测距 x3 氛围灯：x1	手臂自由度：无　手掌自由度：无　触摸：无 红外：无　氛围灯：无
底盘	轮子：（外轮毂电机 + 麦克纳姆轮）x4 红外：红外测距 x18　超声波：x6 3D相机：x4　视觉相机：x1 扬声器：重低音 x1　牵引挂钩：x1 开关：x1　充电插口：x1 充电指示灯：x1　转向灯：x3 磁传感器：x2　RFID：x1 以太网RJ45插口：x1 DC 12V插座：x1　AUDIO IN插口：x1	轮子：（外轮毂电机 + 麦克纳姆轮）x4 红外：红外测距 x18　超声波：x6 3D相机：x4　视觉相机：x1 扬声器：重低音 x1　开关：x1 充电插口：x1　充电指示灯：x1 转向灯：x3	轮子：麦克纳姆轮 x4 牵引挂钩：x1　开关：x1 充电插口：x1 充电指示灯：x1 HDMI插座：x1
充电方式	充电桩、线充	充电桩、线充	线充
搬运重量	75kg	无	无

深圳市三宝创新智能有限公司 Sanbot

金刚机器人
规格参数

金刚企业服务方案

前台接待 来访通知 导航领路



既是幽默的唠嗑能手，又是专业的现场客服

让机器人为访客们提供有关企业产品、周边等介绍服务，提升企业形象

想去哪里，跟我走吧

让机器人带领访客们前去接待室、会议室、展厅等，结合激光+超声波+红外的全方位避障设计，能实时检测周围障碍物，保障引路过程的安全

标准化参观流程，我永远不会忘词

让机器人带领访客们参观公司环境，并介绍企业情况。宣讲路线（支持多条）与介绍内容都可以提前预设

安全巡查不懈怠

让机器人巡逻，定时按指定的轨迹进行安保巡逻，并同步记录环境现场的音视频，方便日后查询

任务执行，有条不紊

午夜自动充电，早晨刷脸考勤，白日企业接待，夜晚安检巡查

金刚银行方案

热情的门迎接待服务

机器人可以自动感知客户的到来，主动吸引客户与之语音对话，并通过人脸识别功能，为VIP客户与普通客户提供专属的智能化服务

专业的银行现场客服

机器人具备持续更新银行专属知识库，可以为客户们提供有关分布网点介绍、理财产品介绍、外汇牌价、常见业务办理流程等业务

不怕辛苦的免费宣导员

根据银行场景提前预设的宣传路线、内容、时长、频次等，让机器人在银行里边走边播，在不同时间段内宣传不同的广告内容

新颖的银行引路方式

根据银行地图，机器人可以在银行内准确找到目标位置，为客户们引路，引路过程中如遇到前方障碍物可以灵活绕开并继续前行





四、迷你小精灵篇

产品
优势

以人为本，热情主动

简约灵动、科技十足，基于超高性能硬件平台，集智能语音、人脸检测、人脸识别、人脸追踪等多种人工智能技术的机器人

迎合视角，舒适体验

多轴联动实现多自由度，主动跟随用户的面部进行调整，实现最舒适的交互



身份识别

支持在线人脸识别，快速识别用户的身份，根据用户类型提供个性化服务

隐私安全，从源头入手

禁摄禁麦控制仅允许通过手指触按进行启用，杜绝一切远程开启的可能

丰富接口，支持智能外设接入

智能外设服务不同的使用场景





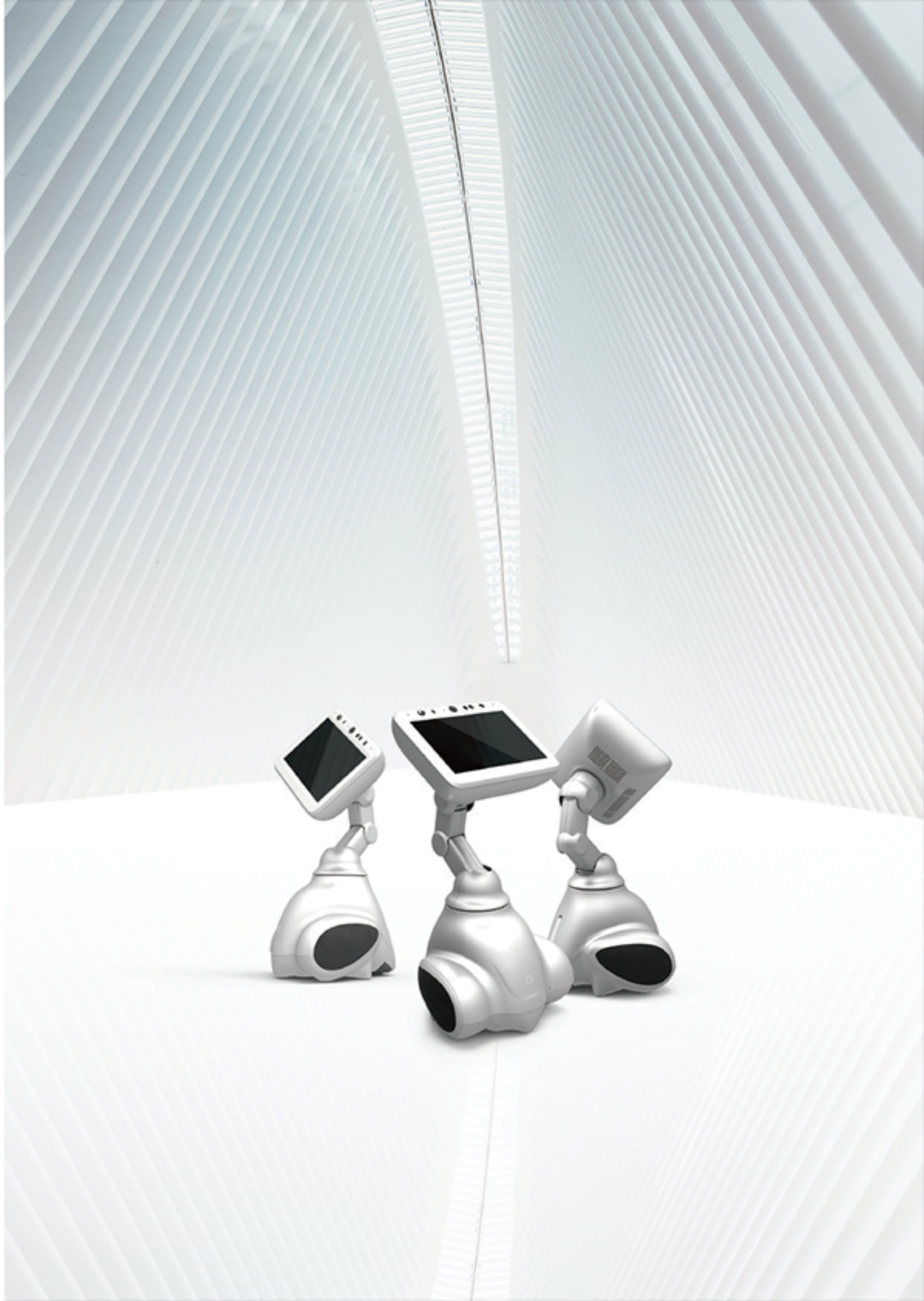






迷你小精灵
规格参数

产品参数	专业版	基础版
尺寸	533.6mm（高）x 296mm（宽）x 281mm（深） 30x53x28cm(标准角度) 30x59x30cm(最大角度)	 30x53x28cm(标准角度) 30x59x30cm(最大角度)
重量	5kg	5kg
传感器	RGB摄像机； 3D摄像机； 麦克风； 人体感应PIR； 红外测距	RGB摄像机； 麦克风； 人体感应PIR； 红外测距
显示	10.1英寸1080P高清电容式十点触摸显示	10.1英寸1080P高清电容式十点触摸显示
自由度（电机）	面部：x2 （旋转180度、上下58度）； 脖子：x3 （水平180度、前后48度）	面部: x2 （旋转180度、上下58度）； 脖子: x3 (水平180度、前后48度)
触摸	长按开关背光，短按唤醒，音量增大/减小	长按开关背光，短按唤醒，音量增大/减小
触控开关	禁麦（亮灯）+禁摄像机（亮灯）	禁麦（亮灯）+禁摄像机（亮灯）
氛围显示	LED （256色）	LED （256色）
声音	2x全频倒相音箱 (12W 2寸)	2x全频倒相音箱 (12W 2寸)
网络	RJ45+WIFI（IEEE 802.11 a/b/g/n(2.4GHz/5GHz)）	RJ45+WIFI（IEEE 802.11 a/b/g/n(2.4GHz/5GHz)）
平台	ROS1.2 Android 7.1	ROS1.2 Android 7.1
扩展接口	4xUSB 接口 1xType-C接口	4xUSB 接口 1xType-C接口
供电	AC220/110V	AC220/110V





五、三宝云篇

三宝云
产品服务介绍

三宝云介绍

围绕“物联网平台+人工智能”而设计，服务于C端用户、代理商、开发者、企业应用这四类用户。提供帐号注册与登录、个人中心管理、知音语义系统使用、MPS系统使用、SDK下载、APP审核系统、论坛BBS交流、解决方案介绍、客户端软件下载、运维管理系统登录、帮助文档查看等服务

通信控制系统

支持机器人ID、SanLink账号或者云账号接入三宝云系统，可以通过IM（及时通信系统）实现用户及机器人间的实时信息交流，如文字聊天、语音聊天、音视频聊天，发送图片、视频、文件、表情等。允许用户通过该系统进行机器人的远程控制与设置服务，支持接入第三方硬件设备，轻松实现物联控制，快速智能升级

AI人工智能（云计算）

知音语义：

语义平台支持自由录入，轻松管理。语音识别可自由选择讯飞，百度，IBM沃森，Nuance等多家语音方案

图像识别：

支持人脸识别、物体识别、特殊斑点识别等技术



三宝云
产品服务介绍

多业务管理系统MPS

MPS（Multi-Service Platform System）是面向代理商推出的机器人后台管理系统，以物联网、移动网络、大数据分析为技术核心，为商家和用户提供机器人统一管理、素材管理、业务推送、数据统计等服务。打开浏览器即可登录MPS系统，运维管理不受环境限制，模块化的设计可以不断按需增加业务模块，并支持关联给其他账户管理机器人，可以为您提供全面、快捷的运营管理服务

云存储

提供机器人重要文件的云端存储服务，例如报警录像文件、巡查录像文件、地图文件、机器人日志信息等

开发者生态

支持机器人和手机应用的SDK下载和开发；开放机器人应用市场，允许用户提交个人或企业APP，由三宝APP审核系统测试通过后推至机器人市场；允许应用市场发布第三方APP



三宝云
产品服务介绍

软件定制开发

为广大开发者提供完整的软硬件交互解决方案，实现基于Sanbot机器人应用定制、手机APP定制、垂直行业系统定制（如租赁系统、心理辅导系统），满足不同行业、不同领域下机器人使用的独特需求

大数据分析

在得到用户允许和满足法律法规要求的前提下，采集机器人部分数据，生成可视化的图表，为客户提供数据服务，为产品优化与运营决策提供强有力的数据支撑

数据驱动 精准运营

强大的数据统计能力和运营管理后台，为用户的业务运营和数据运营提供强力支撑



三宝
在工作



















深圳市三宝创新智能有限公司 Sanbot

深圳市三宝创新智能有限公司
电话：0755-89822999
网址：www.sanbot.com
地址：深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城28层

公众号　三宝创新　三宝云　商城